

Oferta Visit Ostrawa

uprawnieni	wszyscy
komunikacja	międzynarodowa
pociągi	bezpośrednie, w komunikacji Polska – Czechy i odwrotnie
klasa	2
miejsca	do siedzenia

Ważna od 12 listopada 2023 roku

Spis treści

Uprawnieni	3
Zakres oferty.....	3
Ceny	4
Wymiana biletu i rezerwacji	4
Zwrot biletu	5
Postanowienia końcowe	6



Gdy piszemy:

- Ty – mamy na myśli każdą osobę, która korzysta z oferty,
 - my – mamy na myśli „PKP Intercity” S.A,
 - strona internetowa – mamy na myśli www.intercity.pl
-

Uprawnieni

1. Bilety mogą kupić wszyscy.

Zakres oferty

2. Bilety sprzedajemy na przejazdy jednorazowe:
 - a) w komunikacji międzynarodowej,
 - b) bezpośrednimi pociągami kursującymi między Polską a Czechami i odwrotnie,
 - c) w klasie 2 wagonów z miejscami do siedzenia,
 - d) w jedną stronę,
 - e) na odcinkach oraz między wszystkimi stacjami danego odcinka:
 - Dąbrowa Górnicza – Ostrawa
 - Legnica – Ostrawa
 - Tarnów – Ostrawa
 - Zduńska Wola – Ostrawa
 - Miechów – Ostrawa
 - Kępno – Ostrawa.
3. Aby skorzystać z przejazdu, musisz mieć bilet na przejazd i rezerwację miejsca. Jeśli w pociągu nie ma wolnych miejsc, musisz wybrać inne połączenie.
4. Bilet jest ważny tylko z rezerwacją miejsca i możesz go wykorzystać tylko na przejazd, który jest zgodny ze wskazaniami na rezerwacji.
5. Bilety możesz kupić:

kanal sprzedaży	podstawa
kasa biletowa ¹	Szczegółowe warunki międzynarodowego przewozu na podstawie biletów niezawierających rezerwacji miejsca (SCIC-NRT)
aplikacja PKP Intercity	Regulamin e-IC

6. W trakcie kontroli biletów musisz pokazać bilet na przejazd i rezerwację miejsca.

¹ Lokalizację kas i zakres obsługi znajdziesz na stronie internetowej.

Ceny

7. Ceny biletów wynoszą:
 - a) 8,50 EUR za przejazd od stacji położonej w Strefie I do stacji Bohumin, Ostrava hl.n., Ostrava – Svinov, Petrovice u Karviné lub odwrotnie,
 - b) 15,00 EUR za przejazd od stacji położonej w Strefie II do stacji Bohumin, Ostrava hl.n., Ostrava – Svinov, Petrovice u Karviné lub odwrotnie,
8. Ceny biletów są zryczałtowane. Od cen tych nie stosujemy ulg ani opustów.
9. Rezerwacja miejsca jest nieodpłatna.
10. Miejscowości znajdujące się w poszczególnych strefach:

Strefa I

Chałupki	Kędzierzyn– Koźle	Opole	Tychy
Chrzanów	Katowice	Pszczyna	Wodzisław Śląski
Czechowice Dziedzice	Kuźnia Raciborska	Racibórz	Zabrze
Dąbrowa Górnicza	Lubliniec	Rybnik	Zebrzydowice
Gliwice	Mysłowice	Sosnowiec	Zawiercie
Jaworzno Szczakowa	Oświęcim	Trzebinia	Żory

Strefa II

Bochnia	Kluczbork	Myszków	Wrocław
Brzeg	Kraków	Olesno Śląskie	Zduńska Wola
Brzesko Okocim	Krzeszowice	Radomsko	
Częstochowa	Legnica	Tarnów	
Kępno	Miechów	Włoszczowa	

11. Ceny biletów podajemy w euro.
12. Przy przeliczaniu cen biletów na polskie złote stosujemy [kurs euro](#), który obowiązuje w dniu zakupu biletu. Kurs ten podajemy na stronie internetowej.

Wymiana biletu i rezerwacji

13. Bilet wraz z rezerwacją miejsca możesz wymienić, gdy chcesz jechać w innym dniu lub o innej godzinie. Możesz to zrobić najpóźniej przed rozpoczęciem terminu ważności rezerwacji miejsca.
14. Bilet wraz z rezerwacją miejsca kupiony w aplikacji możesz wymienić zgodnie z Regulaminem e-IC.

Zwrot biletu

15. Zasady zwrotu biletów kupionych w [aplikacji PKP Intercity](#) znajdziesz w [Regulaminie e-IC](#).
16. Jeśli chcesz zwrócić bilet wraz z rezerwacją miejsca, a termin ważności tej rezerwacji:
 - a) nie rozpoczął się – zrób to w kanale sprzedaży, w którym były kupione,
 - b) rozpoczął się – musisz uzyskać poświadczenie, przed upływem terminu ważności rezerwacji miejsca.
17. Poświadczenie jest podstawą do zwrotu. Możesz uzyskać je w kasie biletowej lub w pociągu.
18. Aby zwrócić bilet wraz z rezerwacją, której termin ważności się rozpoczął, musisz złożyć wniosek zgodnie z postanowieniami zawartymi w [Szczegółowych warunkach międzynarodowego przewozu na podstawie biletów niezawierających rezerwacji miejsca \(SCIC-NRT\)](#).
19. W przypadku częściowej rezygnacji z przejazdu, nie przysługuje Ci zwrot pieniędzy.
20. Bilet wraz z rezerwacją, których nie wykorzystałeś możesz zwrócić po terminie wyznaczonym na ich zwrot, jeśli zaszły okoliczności, które podajemy w tabeli:

przyczyna zwrotu	termin zwrotu
całkowicie niezależna od Ciebie, na przykład nagły pobyt w szpitalu	w ciągu roku od ostatniego dnia ważności
która leży po naszej stronie, na przykład zmiana rozkładu jazdy pociągów	

21. Wniosek możesz złożyć
 - a) w formie pisemnej:
 - osobiście w dowolnej kasie biletowej,
 - przesyłką pocztową,
 - b) w formie dokumentowej za pośrednictwem formularza reklamacyjnego, który jest dostępny na stronie internetowej.

Postanowienia końcowe

22. W sprawach, o których nie piszemy w tych warunkach, stosujemy przepisy określone w [Szczegółowych warunkach międzynarodowego przewozu na podstawie biletów niezawierających rezerwacji miejsca \(SCIC-NRT\)](#).
23. Warunki tej oferty oraz inne przepisy, które w niej wskazujemy, znajdują się na [stronie internetowej](#).